

Kvintech, a. s.

Na Pankráci 1618/30
140 00 Praha 4
Česká republika

info@kvintech.com
www.kvintech.cz

**TÉMATATA KURZU**

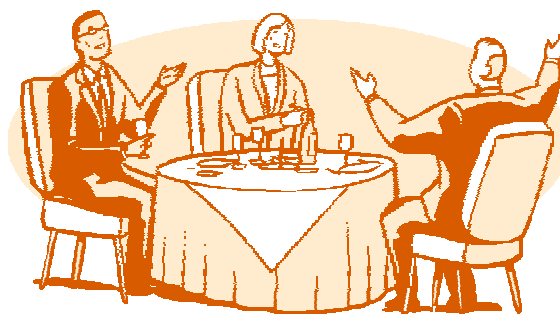
- Ø Kdo má přednost
- Ø Pozdravy
- Ø Oslovování
- Ø Představování
- Ø Vizitky
- Ø Telefonování
- Ø Dopisy a e-maily
- Ø Pracovní návštěvy
- Ø Chování mimo kancelář
- Ø Vztahy na pracovišti
- Ø Sexuální harašení
- Ø Osobní hygiena a vzhled
- Ø Kouření
- Ø Kapesník
- Ø Asertivita a konflikty
- Ø Osobní zóny
- Ø Pracovní prostředí
- Ø Přenos informací
- Ø Žena a emancipace
- Ø Dárky
- Ø Kdo a kde
- Ø Kdo a kam
- Ø Společenské akce
- Ø Pozvánky a zkratky
- Ø Co na sebe?
- Ø Konverzace
- Ø Neverbální komunikace
- Ø Veřejné vystoupení
- Ø Tiskové konference
- Ø Porady
- Ø Jednání
- Ø Drama u stolu
- Ø Jiný kraj, jiný mrav

KURZ ETIKETY V PRACOVNÍM A OBCHODNÍM STYKU

Některá školení jsou nutná, protože je předepisuje zákon. Jiná jsou nutná proto, že i bez zákona jsou pro firmu nebo organizaci nezbytná. K takovým školením patří i naše Business etiketa.

Slušné chování a etiketa je často mezi lidmi považována za něco, co by se sice mělo dodržovat, ale v praxi je to nepoužitelné. Ano, někdy tomu tak může být. My vám ale nabízíme kurz etikety, která je použitelná nejen při obchodních jednáních, ale i v běžném pracovním či osobním životě. Business etiketa obsahuje oproti běžným společenským pravidlům chování některé výjimky dané firemní hierarchií a podobně. I ty v našem kurzu najdete.

Vaše pracovní úspěchy jsou ovlivněny mnoha faktory a jedním z nejdůležitějších je vaše image. To, jak působíme na lidi, jaký si na nás utvoří názor, nám může další kroky usnadnit, nebo naopak naprosto znemožnit. Vaše chování tvoří nejen vaši image, ale také image společnosti, kterou zastupujete. I to je důvod, proč by tento kurz měl být jedním z povinných kurzů (byť to není dáno zákonem) zvláště pro všechny manažery, obchodní zástupce, administrativní pracovníky a všechny, kdo při své práci přicházejí do styku s okolním světem.



Máte dojem, že se umíte slušně chovat i bez kurzu Business etiketa? To si myslela také řada našich zákazníků, než začala studovat první lekci. Poté museli přiznat, že i je, vychované dámy a gentlemany, některá pravidla překvapila.